Definiciones

- **5-Desempeño Ejemplar-** Desempeña todas las tareas de una manera extraordinaria y demuestra consistencia en todos los aspectos del trabajo y de sus responsabilidades. Acepta un nivel alto de responsabilidad por su propio desempeño y demuestra un compromiso excepcional en su servicio laboral. Los resultados son excepcionalmente altos en calidad, cantidad y tiempo. Se considera excepcionalmente calificado y experto en la materia. Los valores de la Universidad de St. Thomas son demostrados consistentemente en el más alto nivel.
- **4-Sobrepasa las expectativas.** Desempeña un alto nivel y constantemente supera la mayoría de las expectativas en su puesto. La precisión del trabajo están en un alto nivel, los plazos son cumplidos constantemente, la iniciativa individual es demostrada día a día y los objetivos de calidad y cantidad de producción son superados frecuentemente. Los resultados de desempeño son generalmente superados según las expectativas de nivel de calidad, de cantidad y procesos. Los valores de la Universidad de St. Thomas son demostrados consistentemente a un nivel alto.
- **3-Alcanza las expectativas**. Constantemente demuestra un sólido nivel de desempeño. Acepta responsabilidad por el desempeño de sus funciones de trabajo de una manera capaz, productiva, y con valores como parte de un equipo. Cumple sus funciones de trabajo a un nivel esperado. Cumple con los tiempos esperados. Cumple la mayor parte de los objetivos y producción. El empleado es confiable y digno. Desempeña un entendimiento de sus responsabilidades y de los conocimientos requeridos para el puesto. Trabaja bien con otros y tiene un buen comportamiento de acuerdo con los valores de la Universidad de St. Thomas.
- **2-Necessita mejorar.** Cumple con la mayoría de los requisitos del puesto sin embargo es necesario mejorar en algunas áreas, porque los resultados no cumple las expectativas. Tiene errores y la calidad de su trabajo no es la esperada algunas veces. A veces no es confiable o consistente en el momento de cumplir con su trabajo, falla en cumplir sus tareas si no se le recuerda frecuentemente, y muchas veces toma tiempo extra para cumplir las tareas asignadas. El desempeño a este nivel siempre requiere varias formas de ayuda y asesoramiento. Llamadas de atención son necesarias para asegurar que el empleado se concentre en mejorar su desempeño. Esta calificación procede también cuando el trabajo es satisfactorio pero las relaciones con otros empleados son menores de las esperadas.
- **1-Insatisfactorio** Constantemente falla en el desempeño de sus labores esperadas. La calidad es insatisfactoria, los procesos laborales no son cumplidos; y/o en otras áreas de desempeño necesita de mejorar inmediatamente. Los esfuerzos para mejorar fracasan. Cuando el desempeño se encuentra en este nivel, es necesario tomar acciones correctivas inmediatamente y se debe demostrar el progreso para continuar laborando. Para ello es necesario documentar dichas mejorías. Las relaciones de trabajo y el comportamiento no están en conforme con los valores de la Universidad de St. Thomas.

N- New – El empleado es nuevo en la universidad de St. Thomas y ha estado en su posición menos de 6 meses.